



Smlouva o partnerské spolupráci v oblasti registrace a správy doménových jmen

I. Smluvní strany

1) Provozovatel

Provozovatelem je společnost INTERNET CZ, a.s. (IČO: 26043319) se sídlem Ktiš č. p. 2, okres Prachatice, PSČ 384 03, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v odd. B vl. 1245. Provozovatel má status registrátora, případně ve spolupráci se svými smluvními partnery zajišťuje registraci internetových domén, kde registrátor není.

2) Partner

Partner je podnikatelský subjekt – fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba, který splňuje podmínky pro partnerskou spolupráci a vyjádří svůj souhlas s touto Smlouvou.

II. Podmínky partnerské spolupráce

- 1) Má se za to, že Partner je podnikatelem v oboru informačních technologií a/nebo za účelem svého podnikání registruje a spravuje doménová jména.
- 2) Minimální počet jím registrovaných a spravovaných domén je 20 (slovy dvacet).
- 3) Partner prohlašuje, že je schopen se o registrované domény starat a zavazuje se, že vyvine veškeré úsilí pro jejich správný provoz a funkčnost a bude informovat koncové uživatele domén o blížící se expiraci a dalších důležitých skutečnostech, které ovlivňují nebo mohou ovlivnit funkčnost domén v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy nebo pravidel registrace jednotlivých typů domén (TLD).
- 4) Výjimky posuzuje a povoluje Provozovatel

III. Definice

- 1) Registr - autorita spravující příslušnou TLD nebo subjekt, který je registrátorem příslušné TLD a své služby Provozovateli zprostředkovává.
- 2) Registrační systém:
 - a. Registračním systémem se rozumí:
 - webové rozhraní na adrese www.domainmaster.cz
 - Master API
 - b. Registrační systém nabízí funkce pro správu domén tj. registrace a prodlužování domén, registraci kontaktů, subjektů a jejich změny či zrušení, změnu určeného registrátora.
 - c. Provozovatel si vyhrazuje právo funkce registračního systému měnit dle aktuálních potřeb či požadavků zákazníků, partnerů nebo na základě změn vyvolaných ze strany Registrů.
 - d. Provozovatel je povinen změny v registračním systému, které mohou mít vliv na chování aplikací partnerů oznámit nejméně 2 týdny před účinností těchto změn.
- 3) Zákazník - zákazník Partnera, ve většině případů držitel domény



IV. Smlouva a její trvání

1) Předmět smlouvy

Provozovatel bude pro Partnera a Zákazníky Partnera poskytovat službu spočívající v zajištění registrace a správy domén

Provozovatel umožní Partnerům používat Registrační systém Provozovatele.

Partner se zavazuje, že za služby poskytované Provozovatelem zaplatí sjednanou cenu, dle čl. VI. této smlouvy, a poskytne registrátorovi potřebnou součinnost.

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž nabývá platnosti aktivací partnerského účtu.
- b) Splněním všech náležitostí nabývá tato Smlouva mezi Provozovatelem a Partnerem účinnosti se všemi důsledky, které jsou v ní uvedeny, a s ní souvisejícími dokumenty, a to se všemi dopady a důsledky, které k podobným případům nepsaných smluv nebo na dálku uzavřených smluv předpokládá platný právní řád České republiky. Uzavřením Smlouvy se Provozovatel a Partner zavazují k dodržování této Smlouvy a veškerých dalších podmínek, které jsou nedílnou součástí objednané služby.
- c) Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout uzavřít Smlouvu s Partnerem, jehož požadavky jsou zcela nepochybně v rozporu se zákonem, nebo pokud Partner nesplňuje pravidla partnerské spolupráce.
- d) Smluvní vztah končí z následujících důvodů:
 - i. písemnou výpovědí Smlouvy, a nebo
 - ii. v případě, že výše kreditu je více jak šest měsíců po sobě jdoucích nulová a partnerský účet neobsahuje žádné domény, a nebo
 - iii. Partner neplní pravidla partnerské spolupráce.
- e) Za doručenou výpověď ze strany Partnera se považuje oznámení doručené e-mailem na adresu partner@generalregistry.cz potvrzené Provozovatelem. Smluvní vztah končí poslední den v měsíci, ve kterém byla oznámení o výpovědi doručeno.
- f) Za doručenou výpověď ze strany Provozovatele se považuje oznámení doručené e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu Partnera a Partnerem potvrzené. Smluvní vztah končí poslední den v měsíci, ve kterém byla oznámení o výpovědi doručeno.
- g) Ukončením smluvního vztahu není Partner zbaven povinnosti uhradit Provozovateli veškeré závazky plynoucí z poskytovaných služeb až do ukončení smluvního vztahu ani odpovědnosti za případné způsobené škody Provozovateli.

2) Součástí smlouvy

- a) Nedílnými součástmi této smlouvy jsou:
 - i. Smluvní podmínky registrace a správy domén
 - ii. Zásady ochrany osobních údajů
 - iii. pravidla a postupy registrů domén
 - iv. podmínky použití automatizovaného rozhraní
- b) Partner prohlašuje, že s těmito dokumenty se před uzavřením této smlouvy seznámil.
- c) Uvedené dokumenty mohou být Provozovatelem jednostranně změněny s tím, že Provozovatel je povinen takovou změnu Partnerovi oznámit jeden týden přede dnem její účinnosti prostřednictvím e-mailu.
- d) Aktuální znění těchto dokumentů je vždy k dispozici na internetových stránkách Provozovatele www.domainmaster.cz/dokumenty



V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Všechny informace, které Provozovatel získá, bude považovat za důvěrné a dle toho s nimi nakládat.
- 2) Provozovatel je oprávněn sdělit telefonický a e-mailový kontakt na partnera jeho Zákazníkovi v zájmu včasného prodloužení domény.
- 3) Provozovatel nenes zodpovědnost za škody způsobené partnerem, jeho činností nebo nečinností.
- 4) Provozovatel nenes zodpovědnost za škody způsobené výpadkem Registru či Registračního systému.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel zahájí provádění registrace domény či poskytování jiných služeb pro Partnera, resp. pro jeho Zákazníka co možná nejdříve po obdržení on-line žádosti o registraci a po zaplacení ceny za poskytované služby.
- 6) Provozovatel neručí za prodloužení domény, pokud platba za poskytnutí této služby nebyla připsána na jeho účet alespoň 10 dní před datem expirace, nebo pokud platba nesplňuje předepsané náležitosti (zejména přesná částka a správný variabilní symbol).
- 7) Pro účely registrace doménového jména jsou Partner a jeho Zákazník povinni předložit Provozovateli úplné, přesné a pravdivé informace. Partner je povinen Zákazníky na tuto skutečnost při nabízení registrace domény upozornit.
- 8) Provozovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí partner nebo jeho Zákazník užíváním názvu domény, který je již chráněn jako obchodní jméno, jako ochranná známka nebo je jiným způsobem chráněn. Provozovatel neodpovídá Partnerovi ani Zákazníkovi za škodu, která jim vznikne v důsledku skutečnosti, že bylo ve stejném nebo podobném časovém okamžiku učiněno více žádostí o registraci stejné nebo podobně znějící domény u různých registrátorů a některý z registrátorů provedl registraci pro jinou osobu dříve než Provozovatel podle této smlouvy pro Partnera resp. Zákazníka. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv nároky třetích stran, které byly, jsou nebo budou vneseny k ochranné známce nebo obchodnímu jménu, které mají souvislost s registrovaným názvem domény.
- 9) Majitelem domény resp. práv k ní se stává subjekt určený Partnerem. V případě některých národních domén není jako majitel domény v příslušné databázi uveden Partner nebo jeho Zákazník, ale kontaktní osoba či firma Provozovatele.
- 10) Za účelem registrace domén resp. vyřízení žádostí Partnera a jeho Zákazníků poskytne Provozovatel Partnerovi přístup k Registračnímu systému včetně nezbytné dokumentace a popisu rozhraní. Partner se zavazuje postupovat při vyplňování formulářů pro registraci dle pokynů Provozovatele. Odpovídající technickou podporu poskytuje svým Zákazníkům Partner sám.
- 11) Provozovatel nese veškerou zodpovědnost za škodu, která vznikne jeho nečinností u konkrétního doménového jména a je povinen hradit pouze prokazatelně vzniklou škodu, přičemž její maximální možná výše se sjednává na částku 50 000 Kč.
- 12) Partner vědomě nezneužije registrační systém, zejména uváděním nepravdivých údajů či nadměrným zasíláním požadavků do systému.
- 13) Pokud dojde k podezření ze zneužití přístupových hesel a kódů, je Provozovatel oprávněn podniknout kroky k zamezení jejich zneužití.
- 14) Partner nese plnou zodpovědnost v případě, že dojde z jeho strany či strany jeho Zákazníka k neoprávněnému pokusu o převod domény, či k neoprávněnému převodu domény. Partner nese plnou zodpovědnost za zneužití poskytnutých hesel a přístupových kódů.
- 15) V případě podezření na prozrazení přístupových kódů a hesel je partner povinen vyvinout maximální úsilí pro řešení situace.
- 16) Partner je povinen řádně a včas uhradit závazky vůči Provozovateli. Provozovatel neprovede registraci nebo další služby dříve než budou závazky za strany partnera uhrazeny.
- 17) Partner je povinen spolupracovat při řešení případných problémů a sporů vzniklých v souvislosti s prováděním registrace či dalších služeb.



VI. Cena a platební podmínky

- 1) Ceny domén a ostatních služeb jsou smluvní, definované na základě dohody mezi smluvními stranami. Ceník služeb má Partner k dispozici ve svém Partnerském účtu. Partner vyslovuje souhlas s tím, že ceny a platební podmínky mohou být Provozovatelem jednostranně změněny. Provozovatel tuto změnu Partnerovi oznámí nejméně 14 dní před zamýšlenou změnou.
- 2) Ceny za poskytované služby budou Partnerem nebo jeho Zákazníkem hrazeny na základě vystavené výzvy převodem na účet Provozovatele nebo odečtem z kreditu. Provozovatele je povinen nejpozději do 15 dnů po uhrazení zálohové faktury vystavit Partnerovi daňový doklad.
- 3) Provozovatel je oprávněn v případech, kdy to bude mezi Partnerem, Zákazníkem a Provozovatelem vzájemně dohodnuto, požadovat zaplacení ceny za poskytované služby přímo Zákazníkem.
- 4) Partner výslovně souhlasí ve smyslu ust. § 26 odst. 3 zák. č. 235/2004 Sb. v platném znění s tím, aby daňový doklad byl vystaven v elektronické podobě a zaslán prostřednictvím emailové pošty nebo zpřístupněn v partnerském účtu ve vhodném elektronickém formátu. Tímto je ve smyslu ust. § 28 odst. 8 zák. č. 235/2004 Sb. v platném znění vynaloženo úsilí, které lze po Provozovateli rozumně požadovat, k tomu, aby se daňový doklad dostal do dispozice Partnera.

VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Obě smluvní strany se zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po jeho ukončení dodržovat mlčenlivost o informacích, které přímo souvisí se správou portfolia domén vedených v účtu partnera. Výjimkou je porušení mlčenlivosti v případě žádosti o sdělení informací orgánům činným v trestním řízení. Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Partnerem se řídí platným a účinným českým právním řádem a vedle této Smlouvy, Souvisejících dokumentů, rovněž veškerými zákonnými předpisy, především zák. č. 127/2005 Sb. v platném znění, zák. č. 480/2004 Sb. a 89/2012 Sb. v platném znění.
- 2) V případě, že se Partner stane akreditovaným registrátorem .cz domén, pozbývá tato Smlouva platnosti k datu uzavření smlouvy o spolupráci při registraci domén CZ.NICem. Stejně pravidlo platí přiměřeně i pro situaci, která se týká dalších TLD.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory, související s touto Smlouvou, které se stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny podle právního řádu České republiky a věcně příslušným soudem v České republice. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory vyplývající ze smlouvy (včetně dodatků) a týkající se obchodních věcí, bude místně příslušným obecný soud Provozovatele.