

Zásady spracovania osobných údajov v zmysle čl. 13 a čl. 14 Nariadenia EÚ č. 2016/679

V zmysle článkov 13 a 14 Nariadenia EÚ č. 2016/679 (ďalej len „Nariadenie“), spoločnosť INTERNET CZ, a. s., (ďalej len „INTERNET CZ“), v nižšie uvedenom dokumente poskytuje svojim zákazníkom, potenciálnym zákazníkom a tiež tretím stranám (napr. zákonní zástupcovia a i.), ktorí prichádzajú do styku s INTERNET CZ svojím menom či z poverenia svojich zákazníkov, vrátane potenciálnych zákazníkov (ďalej len „Dotknutá osoba“), informácie vyžadované zákonom týkajúce sa spracovania ich osobných údajov (ďalej len „Údaje“).



KTO
SME

Správca údajov

Spoločnosť INTERNET CZ, a. s., zastúpená svojím právnym zástupcom, so sídlom Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika
privacy@forpsi.com

Poverenec na ochranu osobných údajov (DPO)

dpo@forpsi.com



AKO ZÍSKAVAME OSOBNÉ ÚDAJE

Údaje spracované Správcom sú získavané nasledovne:

- od Dotknutej osoby, najmä prostredníctvom technológií vzdialenej komunikácie, ktoré používa Správca údajov (napr. webové stránky, aplikácie pre smartfóny a tablety, call centrá a i.);
- od tretích strán (napr. tých, ktoré zaisťujú transakcie pre Dotknutú osobu, spoločností zaoberajúcich sa obchodnými informáciami alebo finančnými rizikami, externých spoločností vykonávajúcich prieskumy trhu a i.).

Údaje z verejných zdrojov, ako sú verejné registre, zoznamy, verejne dostupné dokumenty (napr. finančné výkazy, informácie obsiahnuté v obchodnom registri, realitné listiny a i.), ako aj údaje extrahované zo zdrojov, do ktorých môže verejne a všeobecne nahliadnuť ktokoľvek, ako sú tlačeneé alebo digitálne noviny, informácie z telefónnych zoznamov, webové stránky verejných orgánov alebo iných orgánov dohľadu a kontroly, sú tiež spracovávané.



AKÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME

KATEGÓRIE ÚDAJOV

PRÍKLADY TYPOV ÚDAJOV

| | |
|--------------------------------|---|
| Osobné údaje | Meno, priezvisko, adresa pobytu, telefónne číslo (pevná linka alebo mobil), faxové číslo, dátum narodenia, e-mailová adresa |
| Bankové spojenie | IBAN a údaje o bankovom/poštovom účte (okrem čísla platobnej karty) |
| Údaje o prevádzke na internete | Logy, IP adresa, z ktorej pristupujete |



NA AKÉ ÚČELY POTREBUJEME OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY

ÚČELY SPRACOVANIA

Registrácia a správa kontaktných požiadaviek a/alebo informačných materiálov

Údaje Dotknutej osoby sú spracovávané na účely vykonávania predbežných činností vrátane tých, ktoré nasledujú po žiadosti o registráciu, na správu požiadaviek zákazníka a/alebo na zasielanie informačných materiálov a splnenie ďalších povinností, ktoré z toho vyplývajú.

PRÁVNY ZÁKLAD

Právnym základom tohto spracovania je poskytovanie služieb súvisiacich so žiadosťou o registráciu, informácie a kontakt a/alebo zaslanie informačných materiálov a splnenie zákonných požiadaviek. Poskytovanie Údajov je nepovinné. Ak však Dotknutá osoba odmietne Údaje odovzdať, nebude možné, aby Správca údajov poskytol požadovanú službu.

**Riadenie zmluvného vzťahu**

Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracovávané na účely vykonávania činností pri príprave a po zakúpení služby a/alebo produktu, ako sú správa príslušnej objednávky, poskytovanie samotnej služby a/alebo výroba a/alebo dodanie zakúpeného tovaru, súvisiaca fakturácia a správa platieb, vybavovanie akýchkoľvek nárokov a/alebo reklamácií a poskytovanie podpory, zasielanie informačných oznámení, ako aj plnenie všetkých ďalších záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.

Právnym základom pre toto spracovanie je poskytovanie služieb súvisiacich so zmluvným vzťahom a dodržiavanie zákonných požiadaviek.

Poskytovanie Údajov je nepovinné. Ak však Dotknutá osoba odmietne Údaje poskytnúť, nebude možné, aby Správca údajov poskytol požadovanú službu.

Obhajoba práv na súde alebo mimosúdnu cestou

Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracovávané aj s cieľom zistiť, uplatniť alebo obhájiť práva Správca údajov a/alebo s cieľom obrániť sa pred nárokmi tretích strán, na súde či mimosúdne.

Právnym základom na toto spracovanie je oprávnený záujem Správca údajov dosiahnuť rovnováhu práv Správca a Dotknutej osoby.

Fyzická a informačná bezpečnosť

Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracovávané s cieľom zaisťovať bezpečnosť sietí a informácií, ochrániť podnikové aktíva a bezpečnosť kancelárií a podnikových systémov skupiny Aruba.

Právnym základom pre toto spracovanie je rešpektovanie zákonných povinností a oprávnený záujem Správca údajov dosiahnuť rovnováhu práv Správca a Dotknutej osoby.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu svojich Údajov na uvedený cieľ z dôvodov týkajúcich sa jej osobnej situácie.

Prevenca podvodov

Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracovávané tak, aby umožňovali automatizované kontroly softvérovými systémami, ktoré monitorujú a predchádzajú podvodným platbám ešte pred poskytnutím služieb/produktov. Ak tieto kontroly vrátia negatívny výsledok, nebude možné dokončiť transakciu; Dotknutá osoba môže samozrejme vyjadriť svoj názor, požiadať o vysvetlenie alebo napadnúť rozhodnutia zaslaním svojich argumentov Zákazníckej podpore alebo na privacy@forpsi.com.

Právnym základom na toto spracovanie je oprávnený záujem Správca údajov dosiahnuť rovnováhu práv Správca a Dotknutej osoby.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu svojich Údajov na uvedený účel z dôvodov týkajúcich sa jej osobnej situácie.

Propagačné aktivity pre služby/produkty podobné tým, ktoré boli zakúpené

Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracovávané s cieľom zasielať e-maily súvisiace s propagačnými akciami a ponukami týkajúcimi sa služieb/produktov Správca údajov identických a/alebo podobných tým, na ktoré sa vzťahuje aktuálna zmluva s Dotknutou osobou, iba ak by Dotknutá osoba proti tomuto spracovaniu vzniesla námietky pred, alebo počas vzniknutej komunikácie.

Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem Správca údajov na propagáciu produktov alebo služieb, ktoré môžu byť predmetom záujmu Dotknutej osoby, s prihliadnutím na rovnováhu práv Dotknutej osoby a Správca údajov.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu svojich Údajov na uvedený cieľ z dôvodov týkajúcich sa jej osobnej situácie.

**KOMU PREDKLADÁME OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY****KATEGÓRIE PRÍJEMCOV****ÚČELY**

| | |
|--|--|
| Spoločnosti patriace do skupiny Aruba S.p.A. (ďalej „skupina Aruba“) | Plnenie administratívnych a účtovných požiadaviek a požiadaviek súvisiacich so zmluvnými plneniami. |
| Externí poskytovatelia a spoločnosti patriace do skupiny Aruba | Poskytovanie služieb (servis, údržba, dodanie/preprava výrobkov, poskytovanie ďalších služieb, poskytovatelia sietí a elektronických komunikačných služieb) súvisiacich s požadovanou službou. |
| Úverové inštitúcie, spracovatelia elektronických platieb, banky a pošty | Správa prijatých platieb a vracanie platieb súvisiacich so zmluvným plnením. |
| Externí poradcovia/konzultanti a poradenské spoločnosti | Plnenie zákonných požiadaviek, uplatňovanie práv, ochrana zmluvných práv, vymáhanie pohľadávok. |
| Finančná správa, štátne úrady, orgány činné v trestnom konaní, dozorné a kontrolné úrady | Plnenie zákonných požiadaviek, ochrana práv; zoznamy a registre vedené štátnymi úradmi a podobnými inštitúciami na základe osobitných predpisov týkajúcich sa zmluvného plnenia. |
| Formálne poverené osoby alebo osoby s uznanými zákonnými právami | Právni zástupcovia, konkurzní správcovia, opatrovníci atď. |



Osoby patriace do týchto kategórií pracujú samostatne ako samostatní Správcovia alebo Spracovatelia údajov menovaní Správcom údajov. Zamestnanci Správcu údajov, ktorí sú oprávnení údaje spracovávať, vrátane stážistov, dočasných pracovníkov, konzultantov, môžu mať tiež informácie o Údajoch v súvislosti s plnením im pridelených úloh.

Osobné Údaje nebudú v žiadnom prípade ďalej šírené, a teda nebudú odovzdané nedefinovaným stranám, a to v žiadnej forme, ani napríklad formou prístupnosti alebo konzultácie Údajov.



AKO SPRACOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY

Údaje sú spracovávané manuálnymi, elektronickými a vzdialenými prostriedkami a v súlade s požiadavkami stanovenými príslušnými právnymi predpismi, ktorých cieľom je zabezpečiť dôvernosť, integritu a dostupnosť Údajov a zabrániť hmotným alebo morálnym škodám.



KDE SPRACOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY

Údaje Dotknutej osoby sú uložené v archívoch umiestnených v krajinách Európskej únie. Ak je to potrebné na dosiahnutie uvedených cieľov, môžu byť Údaje Dotknutej osoby odovzdávané do zahraničia, do krajín/organizácií mimo Európskej únie, ktoré zaručujú úroveň ochrany osobných údajov, ktorú Európska komisia považuje za primeranú alebo na základe iných vhodných záruk, ako sú štandardné zmluvné doložky prijaté Európskou komisiou alebo súhlas Dotknutej osoby. Dotknutá osoba je oprávnená získať kópiu Údajov prípadne prenesených do zahraničia, ako aj zoznam krajín/organizácií, kam boli dáta prenesené. O tieto údaje možno požiadať písomne na privacy@forpsi.com.



AKO DLHO UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY

Údaje budú uchovávané vo forme, ktorá umožní identifikáciu Dotknutej osoby len na nevyhnutný čas na účely, na ktoré boli získané, s ohľadom na zákony vzťahujúce sa na činnosti a sektory, v ktorých Správca údajov pôsobí. Po uplynutí takto stanovených období budú Údaje vymazané alebo spracovávané anonymne za predpokladu, že nie je potrebné ďalšie uchovávanie na splnenie povinností (napr. na účely účtovníctva), ktoré môžu pretrvávať aj po ukončení zmluvy alebo plnení povinností stanovených verejnými orgánmi a/alebo dozornými orgánmi.

3



AKÉ PRÁVA MÁ DOTKNUTÁ OSOBA

Dotknutá osoba má možnosť obrátiť sa na privacy@forpsi.com a uplatniť právo získať v prípadoch ustanovených Nariadením prístup k údajom, ktoré sa jej týkajú, vymazať údaje, opraviť nesprávne údaje, doplniť neúplné údaje, obmedziť spracovanie údajov, preniesť údaje a namietat' voči ich spracovávaniu.

Dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť príslušnému českému orgánu dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov), t. j. autorite, ktorá plní povinnosti a vykonáva svoje práva v členskom štáte, kde k porušeniu došlo, podľa čl. 77 Nariadenia, ako aj začať príslušné súdne konanie podľa čl. 78 a čl. 79 Nariadenia.

SLUŽBY FORPSI CLOUD a FORPSI.COM/.SK DOMÉNY & WEBHOSTING

V rámci poskytovania služieb „Cloud - Domain center“ a „FORPSI.COM/.SK DOMÉNY & WEBHOSTING“, INTERNET CZ informuje Dotknutú osobu, že registrácia doménového mena zahŕňa vloženie jej Údajov do verejne prístupného registra „Whois“. Dáta Whois sú ukladané Registračnou autoritou zodpovednou za vybranú koncovku. Dotknutá osoba môže požadovať, aby jej Údaje boli skryté v súlade s metódami stanovenými príslušnou Registračnou autoritou alebo v súlade so zmluvnými podmienkami súvisiacimi so Službou.

Právnym základom pre toto spracovanie je poskytovanie služieb stanovených v uzatvorenej zmluve, dodržiavanie zákonných požiadaviek a oprávnený záujem INTERNET CZ na spracovanie Údajov potrebných na tieto účely.



Zásady spracovania osobných údajov pre certifikáty SSL servera a certifikáty na podpis kódu

V prípade, že sa Dotknutá osoba rozhodla aktivovať služby súvisiace s dodaním certifikátov SSL a certifikátov na podpis kódu od certifikačnej autority Actalis S.p.A., poskytuje INTERNET CZ doplnujúce informácie k vyššie uvedenému, ktoré sú vyžadované zákonom v súvislosti so spracovaním Údajov.

**KTO
SME****Spoloční správcovia údajov**

Spoločnosť INTERNET CZ, a. s, zastúpená svojím právnym zástupcom, so sídlom Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika
privacy@forpsi.com
Spoločnosť Actalis S.p.A., zastúpená svojím právnym zástupcom, so sídlom Via San Clemente No. 53, Ponte San Pietro (BG), Taliansko
privacy@staff.aruba.it

Poverenec na ochranu osobných údajov (DPO)

dpo@forpsi.com; dpo@staff.aruba.it

**AKÉ ÚDAJE
SPRACOVÁVAME****KATEGÓRIE ÚDAJOV****PRÍKLADY TYPOV ÚDAJOV**

Osobné údaje

Žiadosti o vystavenie certifikátu a dokumenty poskytované žiadateľovi, dáta obsiahnuté v kvalifikovanom certifikáte, verejné kľúče poskytované žiadateľovi a osobné údaje žiadateľov a vlastníkov (ak ide o dve rôzne osoby); výsledky overovania vykonávaného certifikačnou autoritou; žiadosti o pozastavenie alebo zrušenie certifikátu.

Údaje o prevádzke na internete

Logy, IP adresa, z ktorej je prístupované na vyplnenie online formulára, a logy tejto transakcie.