



I. Podmienky prevádzkovateľa digitálnych služieb

INTERNET CZ a.s., IČ 26043319, so sídlom Ktiš č. p. 2, okres Prachatice, 384 03, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Českých Budějoviciach v odd. B vl. 1245 (ďalej ako Prevádzkovateľ).

Prevádzkovateľ je poskytovateľ hostingových služieb a týmito podmienkami upravuje uplatňovanie a vymáhanie zmluvných podmienok digitálnych služieb podľa nariadenia EÚ 2022/2065 o jednotnom trhu digitálnych služieb a o zmene smernice 2000/31/ES (Akt o digitálnych službách).

Poskytovateľ ponúka sprostredkovateľské služby v zmysle čl. 3 písm. g) **Aktu o digitálnych službách**, ktorými sú hostingové služby – cloudové úložiská v rámci riešenia pre právnické aj fyzické osoby.

II. Jednotné kontaktné miesta pre komunikáciu v súvislosti s aktom o digitálnych službách (čl. 11 a 12 Aktu o digitálnych službách)

- 1) Na tomto mieste je možné Prevádzkovateľa kontaktovať v súvislosti s jeho sprostredkovateľskými službami alebo je možné oznámiť akýkoľvek nezákonný obsah dostupný v rámci hostingových služieb Prevádzkovateľa.
- 2) Jednotné kontaktné miesto pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor uvedené v článku 2 ods. 61 Aktu o digitálnych službách (článok 11 ods. 1 Aktu o digitálnych službách) a jednotné kontaktné miesto pre príjemcov služieb Prevádzkovateľa (článok 12 ods. 1 Aktu o digitálnych službách) je:
E – mail: **report.abuse@generalregistry.cz**
- 3) Prevádzkovateľa je možné kontaktovať aj telefonicky na čísle **+420 603 296 016**.
- 4) Komunikácia s Prevádzkovateľom je možná v slovenskom a anglickom jazyku.
- 5) Kontaktné miesto umožňuje elektronickú komunikáciu s orgánmi verejnej moci, Komisiou a Európskym zborom pre digitálne služby.

III. Správy o transparentnosti (čl. 15 Aktu o digitálnych službách)

- 1) V súlade s čl. 15 ods. 1 Aktu o digitálnych službách je Prevádzkovateľ povinný raz ročne zverejňovať správy o transparentnosti moderovania obsahu, na ktorom sa podieľa. Takáto správa bude k dispozícii na webových stránkach Prevádzkovateľa v príslušnú dobu.

IV. Sprostredkovateľská služba

- 1) „Sprostredkovateľská služba“ v zmysle Aktu o digitálnych službách znamená:
 - a. služba „obyčajného prenosu“ spočívajúca v prenose informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti alebo v sprostredkovaní prístupu ku komunikačnej sieti;
 - b. služba „kešing“ spočívajúca v prenose informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti a zahŕňajúcou automatické dočasné prechodné ukladanie informácií, ktoré slúži len na čo najúčinnejší následný prenos informácií iným príjemcom na ich žiadosť;
 - c. služba „hosting“ spočívajúca v ukladaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť.
- 2) Sprostredkovateľská služba nie je primárne zameraná na maloleté osoby. Prevádzkovateľ ako poskytovateľ sprostredkovateľských služieb informuje príjemcu služby o každej významnej zmene zmluvných podmienok.

V. Nezákonný obsah

- 3) „Nezákonný obsah“ v zmysle Aktu o digitálnych službách znamená:

akékoľvek informácie, ktoré samy osebe alebo vo vzťahu k určitej činnosti, vrátane predaja tovaru alebo poskytovania služieb, nie sú v súlade s právom Únie alebo právom niektorého členského štátu, ktoré je v súlade s právom Únie, bez ohľadu na presný predmet alebo povahu tohto práva.
- 4) Akékoľvek spracovanie nezákonného obsahu v rámci služieb a produktov poskytovaných Zákazníkovi zo strany Prevádzkovateľa môže viesť k ukončeniu poskytovania takejto služby či produktu.



VI. Mechanizmus oznámenia a opatrenia (čl. 16 Aktu o digitálnych službách)

- 5) Podľa čl. 16 Aktu o digitálnych službách majú fyzické a právnické osoby, ktoré identifikovali v rámci poskytovaných služieb Prevádzkovateľa nezákonný obsah vo vzťahu k hostingovým službám, možnosť podávať oznámenia Prevádzkovateľovi.
- 6) Ak ste identifikovali konkrétne informácie v rámci poskytovaných služieb či produktov Prevádzkovateľa, ktoré považujete za nezákonný obsah, vyplňte Formulár pre oznámenie nezákonného obsahu vo vzťahu k hostingovým službám, ktorý nájdete na <https://www.domainmaster.cz/nahlasit-zneuzitie/>
- 7) Oznámenie v zmysle čl. 16 Aktu o digitálnych službách musí byť dostatočne presné, náležite odôvodnené a zahŕňať nasledujúce prvky:
 - a. dostatočne podložené vysvetlenie dôvodov, prečo oznamovateľ tvrdí, že dotknuté informácie predstavujú nezákonný obsah;
 - b. jednoznačný údaj o presnom elektronickom umiestnení týchto informácií, napríklad presnú jednotnú adresu URL alebo adresy URL, a v prípade potreby dodatočné informácie umožňujúce identifikovať nezákonný obsah v závislosti od typu obsahu a konkrétneho typu hostingovej služby;
 - c. meno osoby alebo názov subjektu podávajúceho oznámenie a jeho e-mailovú adresu, (prípadne aj telefónne číslo ako nepovinný údaj), okrem prípadu informácií, o ktorých sa usudzuje, že predstavujú jeden z trestných činov uvedených v článkoch 3 až 7 smernice 2011/93/EÚ; (informácie, o ktorých sa domnievate, že sa týkajú trestného činu pohlavného zneužívania, pohlavného vykorisťovania, detskej pornografie, nadväzovania kontaktu s deťmi na sexuálne účely alebo návod, pomoc či účasť pri páchaní takýchto trestných činov alebo pokusy o ich spáchanie). V týchto prípadoch alebo v iných prípadoch, kedy chcete podať oznámenie bez možnosti identifikácie, môžete Prevádzkovateľa kontaktovať telefonicky na čísle +420 603 296 016;
 - d. vyhlásenie potvrdzujúce, že sa oznamovateľ v dobrej viere domnieva, že informácie a tvrdenia obsiahnuté v oznámení sú presné a úplné. Oznámenie tiež môžete urobiť zaslaním e-mailu na adresu **report.abuse@generalregistry.cz**.
- 8) Všetky oznámenia bude Prevádzkovateľ spracovávať včas, starostlivo, nestranne a objektívne; zašle vám potvrdenie o prijatí oznámenia a bez zbytočného odkladu oznámi fyzickej osobe alebo subjektu, ktorá/ý oznámenie podal/a, svoje rozhodnutie a uvedie prípadné dostupné možnosti nápravy.
- 9) V prípade poskytovania hostingovej služby naplňajúcej znaky „online platformy“ podľa Aktu o digitálnych službách, môže Prevádzkovateľ prístupiť k moderovaniu obsahu v zmysle čl. 3 písm. t) Aktu o digitálnych službách. Moderovanie obsahu sú činnosti, automatizované alebo neautomatizované, vykonávané Prevádzkovateľom a to najmä za účelom odhalenia a identifikácie nezákonného obsahu alebo informácií, ktoré nie sú zlučiteľné so zmluvnými podmienkami daného produktu alebo služby, a prípadného zjednania nápravy vrátane prijatia opatrení, ktoré majú vplyv na dostupnosť, viditeľnosť a prístupnosť takéhoto nezákonného obsahu alebo informácií, znemožnenie prístupu k nezákonnému obsahu alebo informáciám alebo ich odstránenie, alebo opatrenia, ktoré ovplyvňujú schopnosť príjemcov služby poskytovať tieto informácie, ako je zrušenie či pozastavenie účtu príjemcu.
- 10) Oznámenie akéhokoľvek nezákonného obsahu pri hostingových službách Prevádzkovateľa môžete vykonať vyplnením Formulára pre oznámenie nezákonného obsahu vo vzťahu k hostingovým službám, ktorý nájdete na <https://www.domainmaster.cz/nahlasit-zneuzitie/>.
- 11) Pokiaľ sa Prevádzkovateľ dozvie informácie vedúce k podozreniu, že došlo, dochádza alebo pravdepodobne dôjde k trestnému činu ohrozujúcemu život či bezpečnosť osoby či osôb, bezodkladne o svojom podozrení informuje donucovacie či justičné orgány dotknutého členského štátu EÚ či Políciu SR podľa čl. 18 Aktu o digitálnych službách. Oznámenia podané dôveryhodnými oznamovateľmi podľa Aktu o digitálnych službách budú vybavené Prevádzkovateľom prednostne. Zakazujú sa tzv. „dark patterns“, čo sú také prvky v online rozhraniach, ktoré klamú alebo manipulujú príjemcovia služby či inak narúšajú ich schopnosť robiť slobodné a informované rozhodnutia. Prevádzkovateľ môže v dobrej viere a



s náležitou starostlivosťou vykonávať dobrovoľné vyšetrovania z vlastného podnetu alebo prijať iné opatrenia, ktorých cieľom je odhaliť, určiť a odstrániť nezákonný obsah alebo k nemu znemožniť prístup.

VII. Informácie o obsahových obmedzeniach v súvislosti s používaním služby (článok 14 ods. 1 veľa 3 Aktu o digitálnych službách), o internom systéme Prevádzkovateľa na vybavovanie sťažností (článok 14 ods. 1 Aktu o digitálnych službách) o možnostiach mimosúdneho riešenia sporov (článok 21 Aktu o digitálnych službách)

- 12) Nižšie uvedené informácie týkajúce sa interného systému Prevádzkovateľa na vybavovanie sťažností (článok 14 ods. 1 Aktu o digitálnych službách) a možností mimosúdneho riešenia sporov (článok 21 Aktu o digitálnych službách) sa vzťahujú iba na príjemcov služieb poskytovaných Prevádzkovateľom.
- 13) V prípade, že informácie spracovávané príjemcom služby v rámci poskytovanej služby či produktu Prevádzkovateľa budú nezákonným obsahom alebo v rozpore so zmluvnými podmienkami medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom, Prevádzkovateľ môže prístup vo vzťahu k takýmto informáciám k nasledujúcim obmedzeniam:
 - a. všetky obmedzenia viditeľnosti konkrétnych informácií poskytnutých príjemcom služby, vrátane odstránenia obsahu, znemožnenia prístupu k obsahu alebo priradenia horšej pozície tomuto obsahu vo vyhľadávaní;
 - b. pozastavenie, ukončenie alebo iné obmedzenie peňažných platieb;
 - c. úplné alebo čiastočné pozastavenie alebo ukončenie poskytovania služby;
 - d. pozastavenie alebo zrušenie účtu príjemcu služby.
- 14) Pokiaľ by príjemcovia služieb Prevádzkovateľa s daným rozhodnutím nesúhlasili, môžu proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa podať sťažnosť prostredníctvom interného systému na vybavovanie sťažností. Sťažnosť je možné podávať bezplatne prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu **report.abuse@generalregistry.cz** do šiestich mesiacov od prijatia sporného rozhodnutia. Pokiaľ bude Prevádzkovateľ potrebovať na vybavenie sťažnosti ďalšie informácie, môžu sťažovateľa kontaktovať zamestnanci Prevádzkovateľa. Sťažnosti sú vybavované včas, nediskriminačne, starostlivo a nestranne pod dohľadom kvalifikovaných pracovníkov. Akonáhle Prevádzkovateľ prijme rozhodnutie, oznámi ho sťažovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 15) Toto ustanovenie Podmienok poskytovania digitálnych služieb **podľa Aktu o digitálnych službách**, upravuje informácie o všetkých obmedzeniach, ktoré Prevádzkovateľ ako poskytovateľ sprostredkovateľských služieb uplatňuje vo svojich zmluvných podmienkach, na základe ktorých je digitálna služba používaná podľa **Aktu o digitálnych službách** a je neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy s Prevádzkovateľom upravujúce poskytovanie týchto služieb. Vzhľadom na to, že Prevádzkovateľ poskytuje iba hostingové služby, ide o tieto obmedzenia:
 - a. Ide o služby, ktoré umožňujú ukladanie informácií poskytovaných Zákazníkom na jeho žiadosť napr. cloudová infraštruktúra, webhosting a pod. Prevádzkovateľ nemá povinnosť monitorovať prenášané/ukladané informácie, ani aktívne vyhľadávať skutočnosti/okolnosti, ktoré nasvedčujú protiprávne činnosti.
 - b. V prípade, že Prevádzkovateľ služby zistí nezákonnú činnosť alebo nezákonný obsah alebo sa o nich hodnoverne dozvie, prijme opatrenia na odstránenie dotyčného nezákonného obsahu alebo na znemožnenie prístupu k nemu, ak je to v jeho technických a operačných možnostiach. Ak Prevádzkovateľ toho nie je schopný z vyššie uvedených dôvodov, postúpi oznámenie podľa svojich možností subjektu, ktorý bude pravdepodobne technicky a prevádzkovo schopný príslušné obmedzenia vykonať, alebo oznámi oznamovateľovi nutnosť postúpenia oznámenia o nezákonnom obsahu takému subjektu.
 - c. Pokiaľ Zákazník či akýkoľvek iný subjekt narazí pri užívaní služby na informácie, ktoré bude považovať za nezákonný obsah, môže túto skutočnosť oznámiť Prevádzkovateľovi. Oznámenie musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:
 - i. uvedenie dôvodov, prečo je označený obsah nezákonný,



- ii. presné označenie elektronického umiestnenia nelegálneho obsahu, najmä presnú jednotnú adresu alebo adresy zdroja (URL) a v prípade potreby dodatočné informácie umožňujúce identifikovať nezákonný obsah,
 - iii. meno a e-mailovú adresu oznamovateľa,
 - iv. vyhlásenie oznamovateľa o pravdivosti uvedených skutočností.
- d. Oznámenie možno urobiť elektronicky na adresu kontaktného miesta uvedenú v článku 2. Prevádzkovateľ potvrdí oznamovateľovi doručenie oznámenia na uvedenú adresu a bude ho informovať o svojom rozhodnutí s ohľadom na informácie, ktorých sa oznámenie týka.
- e. V prípade, že sa Prevádzkovateľ rozhodne odstrániť určité informácie poskytnuté Zákazníkom alebo znemožní prístup k týmto informáciám, informuje o svojom rozhodnutí Zákazníka a svoje rozhodnutie náležite odôvodní. Odôvodnenie bude obsahovať tieto náležitosti:
 - i. formu daného obmedzenia (odstránenie informácie, znemožnenie prístupu, pozastavenie služby, pozastavenie účtu vid' nižšie),
 - ii. skutočnosti, z ktorých rozhodnutie vychádza, vr. uvedenia informácie, či rozhodnutie bolo prijaté na základe oznámenia uvedeného vyššie, prípadne na základe rozhodnutia justičného alebo správneho orgánu,
 - iii. vysvetlenie, prečo možno informácie považovať za nezákonný obsah,
 - iv. ak je rozhodnutie založené na porušení podmienok služby, tak odkaz na príslušné ustanovenie podmienok služby, ktoré bolo porušené,
 - v. informácie o opravných prostriedkoch, ktoré má Zákazník služby k dispozícii či informáciu o požiadavke na prijatie opatrení vedúcich k náprave spolu s uvedením konkrétnej lehoty, v ktorej má byť opatrenie vykonané.
- f. Pokiaľ je Prevádzkovateľ oprávnený obmedziť sprostredkovateľské služby, môže podľa svojho uváženia:
 - i. prerušiť poskytovanie služieb alebo odstúpiť od zmluvy zaisťujúcej prevádzku služby,
 - ii. zablokovať prístup Zákazníka do administrátorských účtov,
 - iii. prerušiť prevádzku serverov,
 - iv. blokovať prístup serverov z /do internetu,
 - v. zmazať dáta Zákazníka vrátane záloh, a to na základe rozhodnutia súdneho alebo správneho orgánu.
- g. Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť alebo ukončiť poskytovanie sprostredkovateľských služieb vrátane obyčajných prenosových služieb najmä, ale nie výlučne, v týchto prípadoch:
 - i. Zákazník podstatne porušuje zmluvné podmienky služby (najmä ak je služba využívaná na protiprávnu činnosť),
 - ii. ak nastanú závažné technické alebo prevádzkové dôvody, najmä ak hrozí narušenie bezpečnosti či integrity siete Prevádzkovateľa, alebo ak dôjde k narušeniu bezpečnosti služby, či iných služieb poskytovaných Prevádzkovateľom,
 - iii. na základe oprávnenia uvedeného v zmluvnej dokumentácii k službe, zákona, rozhodnutia súdneho či správneho orgánu,
 - iv. ak nastane krízový stav, najmä branná pohotovosť štátu, živelná pohroma alebo ohrozenie bezpečnosti štátu.
- h. Prevádzkovateľ môže prerušiť poskytovanie sprostredkovateľskej služby, ak Zákazník oznámi jej zneužitie treťou osobou.
- i. Prevádzkovateľ nenesie v súvislosti s obmedzením alebo prerušením služby vo vyššie uvedených prípadoch zodpovednosť za ujmu vzniknutú Zákazníkovi či tretej osobe.

VIII. Ďalšie dojednania a poučenia



- 16) Príslušné orgány verejnej moci môžu v rámci svojich právomocí nariadiť Prevádzkovateľovi, aby prijal opatrenia proti nezákonnému obsahu alebo aby poskytol konkrétne informácie o jednotlivých zákazníkoch užívajúcich sprostredkovateľské služby, ktorí sú v týchto príkazoch uvedení, za účelom zistenia, či zákazníci dodržiavajú platné predpisy Európskej Únie alebo vnútroštátne predpisy.
- 17) Pokiaľ príslušné právne predpisy umožňujú Prevádzkovateľovi podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu orgánu verejnej moci (bez ohľadu na to, či ide o riadny alebo mimoriadny opravný prostriedok alebo inú formu preskúmania), je plne na uvážení Prevádzkovateľa, či takýto opravný prostriedok podá, a ak tak neurobí, nezakladá to v prospech Zákazníka žiadne práva.
- 18) Zákazník môže v prípade problému či požiadavky, ktorá sa týka sprostredkovateľskej služby zabezpečovanej Prevádzkovateľom, využiť kontaktný formulár, ktorý môže nájsť na internetových stránkach Prevádzkovateľa <https://www.domainmaster.cz/nahlasit-zneuzitie/>. Nie je to však jeho povinnosť.

IX. Zverejnenie výročnej správy

Prevádzkovateľ každý rok vydá výročnú správu o moderovaní obsahu, ktorá bude obsahovať súhrnné informácie o moderovaní obsahu – ako o moderácii obsahu na základe pravidiel **Aktu o digitálnych službách**, tak o moderácii, ktorú v danom období vykonával na základe uplatnenia zmluvných podmienok služieb. Správa bude dostupná na webových stránkach Prevádzkovateľa.

X. Mimosúdne riešenie sporov pred poverenými orgánmi pre mimosúdne riešenie sporov

Na riešenie sporov týkajúcich sa rozhodnutí prijatých v rámci interného systému vybavovania sťažností prevádzkovateľa existuje okrem iného možnosť požiadať o mimosúdne riešenie sporov takzvaný „certifikovaný orgán pre mimosúdne riešenie sporov“, ako je vymedzený v článku 21 aktu o digitálnych službách. Certifikované orgány mimosúdneho riešenia sporov sú nestranné a nezávislé orgány, ktoré sú výslovne certifikované členskými štátmi EÚ a ktoré vďaka svojim schopnostiam a odborným znalostiam môžu preskúmať im predložené spory. Prevádzkovateľ spolupracuje s orgánom mimosúdneho riešenia sporov v súlade s právnymi požiadavkami. Prevádzkovateľ však nie je viazaný rozhodnutiami vydanými orgánom na riešenie sporov. Ďalšie podrobnosti o mimosúdnom riešení sporov budú oznámené príjemcom služby, v niektorých prípadoch spolu s rozhodnutiami, proti ktorým sa možno odvolať. Vyššie uvedené informácie neobmedzujú práva príjemcov služby uplatniť svoje nároky voči prevádzkovateľovi prostredníctvom súdneho konania na príslušnom súde.

XI. Zmluvné podmienky

- 19) Prevádzkovateľ upravuje podmienky poskytovania príslušného produktu či služby v súvislosti s aktom o digitálnych službách, najmä v týchto Podmienkach pre poskytovanie digitálnych služieb podľa **Aktu o digitálnych službách**, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy s užívateľom, upravujúce poskytnutie danej služby.
- 20) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek aktualizovať a meniť tieto podmienky, najmä v dôsledku legislatívnych zmien alebo z prevádzkových dôvodov. Prevádzkovateľ bude zákazníkov o týchto zmenách informovať spôsobom stanoveným zákonom.

XII. Platnosť a účinnosť

Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. 1. 2025.